

LE CAMPING WIGWAM FINALISTE AU PRIX *CAMPING DE L'ANNÉE–LECLERC ASSURANCES 2017* *60 ans d'efforts constants qui portent leurs fruits*

LONGUEUIL, le 1^{er} novembre 2017. — Le [Camping Wigwam](#), situé à Upton en Montérégie, a obtenu la troisième place au titre de *Camping de l'année–Leclerc Assurances 2017* de [Camping Québec, l'Association des terrains de camping](#). Ce prix récompense le travail exceptionnel, l'excellence et le savoir-faire des établissements de camping québécois. L'établissement s'est aussi vu remettre la reconnaissance *Bâtitteur d'aujourd'hui–Lussier Dale Parizeau 2017* pour son investissement de 80 000 \$.

Ces prix ont été décernés à l'occasion du 21^e Gala des *Prix de l'Excellence* de Camping Québec, qui s'est déroulé le 28 octobre à l'hôtel *Fairmont Tremblant*.

Des efforts constants

Fondé en 1966, le Camping Wigwam à Upton a fêté cet été ses 60 ans d'opération. Avec 35 emplacements à son ouverture, le camping comptait 150 nouveaux emplacements additionnels lors de son acquisition en 2008 par de nouveaux propriétaires, Julie Charpentier et Christian Lavoie. Depuis l'achat du camping, le couple n'a pas ménagé les efforts de modernisation des infrastructures afin de répondre aux nouvelles exigences des campeurs : réaménagement du poste d'accueil, installation d'un bar laitier, aménagement d'une aire de jeux pour les enfants, agrandissement de la salle communautaire...

Outre un parc de maisons modulaires, le camping compte maintenant plus de 270 sites avec services, dont 30 % réservés aux voyageurs, auxquels s'ajoutent des chalets et des roulottes en location, ainsi qu'un restaurant et un dépanneur avec bar laitier en saison estivale.

Les membres du jury des Prix de l'Excellence ont d'ailleurs salué les efforts constants de la direction pour améliorer les infrastructures, par exemple, la rénovation du bâtiment principal incluant l'accueil, le dépanneur et le bar laitier, tout comme les investissements notables faits par le couple, tels que l'ajout d'unités de prêt-à-camper. Le service d'Internet sans fil a également été rehaussé afin de répondre à la demande croissante des clients.

Transmission de connaissances

Le couple se fait un point d'honneur de savoir sa clientèle satisfaite, qu'elle soit saisonnière ou de passage, et c'est pourquoi plusieurs mesures ont été développées en ce sens : rencontres avec les saisonniers pour discuter de la qualité des services offerts, sondages sur le terrain, médias sociaux...

Conscients qu'un bon service à la clientèle passe par des employés compétents, à l'écoute des clients et souriants, les propriétaires du camping misent sur l'expérience de leurs employés chevronnés. Ce sont les employés possédant le plus d'expérience qui assurent la formation des nouveaux, s'assurant par le fait même d'une équipe travaillant dans une même direction.

Ce volet formation a su attirer l'attention du jury, tout comme l'implication sociale du camping, un partenaire très impliqué dans sa région, qui appuie de nombreuses causes. Par exemple, le couple offre gratuitement des week-ends de camping aux jeunes fréquentant la Maison de la famille ou aux familles de parents d'enfants handicapés.

À propos de Camping Québec

Le *Gala des Prix de l'Excellence* de Camping Québec se tient chaque automne, dans le cadre du congrès de l'Association. Cet événement constitue le plus important rendez-vous annuel de l'industrie québécoise du camping.

Avec plus de 730 membres issus des secteurs public et privé, Camping Québec, l'Association des terrains de camping, représente plus de 90 % de l'offre en camping au Québec. Elle a pour mission de promouvoir et de favoriser la croissance et le développement de l'industrie du camping de même que la pratique de cette activité au Québec.

Depuis 2014, Camping Québec est mandataire de la ministre du Tourisme en ce qui a trait à la classification des établissements de camping, et elle assure également l'édition, la production et la distribution du [Guide du camping au Québec](#).

— 30 —

Pour information

Simon Tessier, président-directeur général de Camping Québec

450 651-7396, poste 225 / 1 800 363-0457

s.tessier@campingquebec.com

➔ Télécharger les [différents logos](#) des *Prix de l'Excellence 2017*, les [photos des lauréats](#) et de la soirée, incluant les bas de vignettes.