

COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

LE CAMPING DU VILLAGE HISTORIQUE DE VAL-JALBERT COURONNÉ CAMPING DE L'ANNÉE — LECLERC ASSURANCES 2017 *Un établissement qui met le client aux cœurs de ses priorités*

LONGUEUIL, le 1^{er} novembre 2017. — Le [Camping du Village historique de Val-Jalbert](#), situé à Chambord dans la région touristique du Saguenay–Lac-Saint-Jean, a mérité les grands honneurs en recevant le titre de *Camping de l'année–Leclerc Assurances 2017* de [Camping Québec, l'Association des terrains de camping](#). Il s'agit du prix le plus prestigieux de l'industrie du camping, qui récompense le travail exceptionnel d'un exploitant de terrain de camping s'étant démarqué par la qualité de ses initiatives à l'égard du service à la clientèle, de la gestion de ses ressources humaines et l'excellence de ses pratiques dans l'ensemble de ses opérations.

Ce prix a été décerné à l'occasion du 21^e Gala des *Prix de l'Excellence* de Camping Québec, qui s'est déroulé le 28 octobre à l'hôtel *Fairmont Tremblant*.

Un joyau du Lac-Saint-Jean

Bien que le Camping du Village historique de Val-Jalbert cumule plusieurs années d'existence, il n'en demeure pas moins un établissement soucieux d'innover et de suivre les tendances. De fait, les propriétaires de gros véhicules récréatifs pourront profiter de 20 nouveaux emplacements munis d'une alimentation électrique de 50 ampères, alors que les campeurs adeptes du secteur du camping rustique trouveront le bloc sanitaire complètement rénové. Le camping compte désormais 189 emplacements, dont 85 % réservés aux voyageurs. Une toute nouvelle salle récréative conçue pour offrir une aire de jeux, tout en servant également d'abri, a été récemment inaugurée. Il s'agit de l'endroit tout indiqué pour se divertir en temps pluvieux. Une attention particulière a également été portée au fait que la piste cyclable « Véloroute des bleuets » traverse le camping, avec la construction du bloc sanitaire principal prévu en fonction d'une utilisation supplémentaire par les cyclistes.

Les juges se sont dits impressionnés par l'ensemble du camping, lequel s'intègre à merveille à l'environnement naturel du terrain, tout en s'assurant d'offrir des bâtiments impeccables. Le service à la clientèle offert par le camping a aussi été souligné par le jury. Fait à noter, chacun des clients reçoit un courriel de bienvenue avec différents liens (météo, activités à faire aux alentours) quelques jours avant leur arrivée. Par la suite, un sondage lui est transmis à la fin de son séjour.

L'environnement au cœur des priorités

Si la sensibilisation du campeur au recyclage est déjà une pratique ancrée au sein du camping du Village historique de Val-Jalbert avec la remise d'un fascicule à ce sujet, l'établissement a poussé sa démarche d'un cran en 2017 avec le lancement d'une campagne de sensibilisation sur l'utilisation de l'eau et l'installation d'un poste de cueillette des bonbonnes de butane vides. Qui plus est, l'initiative des bonbonnes est l'idée d'une employée, ce qui démontre combien l'implication des employés est bien ancrée au sein du camping.

D'ailleurs, la bonne gestion des ressources humaines du camping lauréat est un aspect qui a suscité l'intérêt des juges des Prix de l'Excellence. En effet, plusieurs mesures sont mises de l'avant par les gestionnaires afin que les membres du personnel soient prêts à offrir le meilleur service à la clientèle qui soit. Par exemple, une formation sur l'accès et le service pour les personnes à capacités physiques restreintes ou requérant des services adaptés a été dispensée par l'organisme Kéroul aux chefs d'équipe et aux responsables. Chaque année, lors de l'entrée en fonction du personnel saisonnier, une formation complète sur l'accueil et l'utilisation du logiciel de réservations est donnée aux nouveaux employés. Une fois par mois pendant l'hiver, alors que les employés ne travaillent pas, l'organisation invite tous les employés réguliers à un petit déjeuner-causerie au restaurant. Cette nouvelle pratique a été instaurée afin d'entretenir les liens interpersonnels entre les employés, de même qu'avec le personnel-cadre.

À propos de Camping Québec

Le *Gala des Prix de l'Excellence* de Camping Québec se tient chaque automne, dans le cadre du congrès de l'Association. Cet événement constitue le plus important rendez-vous annuel de l'industrie québécoise du camping.

Avec plus de 730 membres issus des secteurs public et privé, Camping Québec, l'Association des terrains de camping, représente plus de 90 % de l'offre en camping au Québec. Elle a pour mission de promouvoir et de favoriser la croissance et le développement de l'industrie du camping de même que la pratique de cette activité au Québec.

Depuis 2014, Camping Québec est mandataire de la ministre du Tourisme en ce qui a trait à la classification des établissements de camping, et elle assure également l'édition, la production et la distribution du [Guide du camping au Québec](#).

— 30 —

Pour information

Simon Tessier

Président-directeur général de Camping Québec

450 651-7396, poste 225 / 1 800 363-0457

s.tessier@campingquebec.com

🔗 Télécharger les [différents logos](#) des *Prix de l'Excellence 2017*, les [photos des lauréats](#) et de la soirée, incluant les bas de vignettes.