

## LE CAMPING DU PARC DE LA GORGE DE COATICOOK SE DISTINGUE

***Finaliste au prix Camping de l'année–Leclerc Assurances et lauréat du prix Employé de l'année–Solisco***

LONGUEUIL, le 1<sup>er</sup> novembre 2016. – Le [Camping du Parc de la Gorge de Coaticook](#), situé à Coaticook, dans les Cantons-de-l'Est, a obtenu la deuxième place au titre de *Camping de l'année – Leclerc Assurances 2016* de [Camping Québec, l'Association des terrains de camping](#), lequel récompense le travail exceptionnel d'un exploitant de terrain de camping s'étant démarqué par la qualité de ses initiatives à l'égard du service à la clientèle, de la gestion de ses ressources humaines et l'excellence de ses pratiques dans l'ensemble de ses opérations. L'établissement a aussi décroché le prix *Employé ou bénévole de l'année – Solisco 2016*, un nouveau prix qui met en lumière le travail remarquable d'un employé ou bénévole d'un camping.

Ces prix ont été décernés à l'occasion du 20<sup>e</sup> Gala des *Prix de l'Excellence* de Camping Québec, qui s'est déroulé le 29 octobre à l'hôtel *Hilton Québec*.

### ***Une offre diversifiée et une approche humaine***

Situé sur un terrain de 615 acres, le Camping du Parc de la Gorge de Coaticook mise sur une offre d'hébergement en plein développement. En plus de ses 183 emplacements de camping sans ou avec services et de ses deux refuges quatre saisons, les amateurs de plein air ont accès, depuis 2016, au village Hékipia de tentes en formule prêt-à-camper. L'ajout de sites de camping rustique semi-équipés alimentés à l'énergie solaire est prévu pour les années à venir.

Des jeux d'eau se sont ajoutés cette année à la piscine, ainsi qu'une nouvelle arcade de jeux. Les campeurs ont accès en tout temps à plusieurs activités : randonnée pédestre, équitation, miniferme, vélo de montagne, observation d'oiseaux, modules de jeux, etc. Ils profitent aussi d'un calendrier d'animation, qui comprend, entre autres, le parcours multimédia *Foresta Lumina*, des spectacles humoristiques, des conférences, et des soirées cinéma et musique. Une nouvelle plateforme Web transactionnelle multicommerce a été développée en 2016 pour permettre de réserver l'ensemble des produits et services du Parc, de même que ceux d'autres entreprises de la région, en une seule transaction.

De nombreuses initiatives environnementales ont aussi été mises de l'avant : bornes de recharge pour voitures électriques, bacs de compostage, vaisselle compostable, ampoules DEL, détecteurs de mouvement pour l'éclairage, points d'eau accessibles partout, etc.

Entre 2013 et 2015, le nombre d'employés du Parc de la Gorge a rapidement grimpé de 60 à 85 employés. L'ensemble des pratiques liées aux ressources humaines a été revu, et un code d'éthique de même qu'un manuel de

l'employé ont été développés. Chaque nouvel employé reçoit des formations en premiers soins et en service à la clientèle, depuis la préposée à l'entretien jusqu'au gardien de nuit en passant par le personnel à l'accueil.

Le Camping du Parc de la Gorge de Coaticook est un organisme à but non lucratif, réservé exclusivement à une clientèle de voyageurs.

### **Paul Belleville : un employé à l'apport inestimable**

Pour ce qui est du *Prix de l'Excellence Employé ou bénévole de l'année – Solisco*, celui-ci a été décerné à Paul Belleville, responsable de l'entretien du Parc de la Gorge de Coaticook depuis 21 ans. Sa passion pour le Parc, son souci du travail bien fait et son immense respect pour les gens, ainsi que sa préoccupation constante de maintenir un climat de travail harmonieux, des visiteurs satisfaits et des relations professionnelles franches et solides, en font un employé indispensable pour les responsables de l'établissement.

M. Belleville a participé, encadré et géré des dizaines de projets et de chantiers de travail avec un esprit critique et une préoccupation constante d'assurer le confort et la sécurité des visiteurs ainsi que la pérennité des nouvelles infrastructures. Pour les juges, le dévouement, le leadership et la grande implication de M. Belleville aux nombreux projets du Parc font de cet employé un lauréat méritant. Quant aux responsables du camping, ils affirment, sans l'ombre d'un doute, « que le Parc de la Gorge de Coaticook n'aurait pu devenir ce qu'il est devenu aujourd'hui sans l'apport exceptionnel et le dévouement absolu de Paul Belleville. »

### **À propos de Camping Québec**

Le *Gala des Prix de l'Excellence* de Camping Québec se tient chaque automne, dans le cadre du congrès de l'Association. Cet événement constitue le plus important rendez-vous annuel de l'industrie québécoise du camping.

Avec plus de 730 membres issus des secteurs public et privé, Camping Québec, l'Association des terrains de camping, représente plus de 90 % de l'offre en camping au Québec. Elle a pour mission de promouvoir et de favoriser la croissance et le développement de l'industrie du camping de même que la pratique de cette activité au Québec. Depuis 2014, Camping Québec est mandataire de la ministre du Tourisme en ce qui a trait à la classification des établissements de camping, et elle assure également l'édition, la production et la distribution du [Guide du camping au Québec](#).

-30-

#### **Pour information**

Simon Tessier, président-directeur de Camping Québec

450 651-7396, poste 225 / 1 800 363-0457

[s.tessier@campingquebec.com](mailto:s.tessier@campingquebec.com)

☞ Télécharger les différents [logos](#) des *Prix de l'Excellence* 2016 et les [photos](#) des lauréats et de la soirée.