

COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

LE CAMPING CHOISY COURONNÉ *CAMPING DE L'ANNÉE 2015*

Un service à la clientèle à la hauteur des exigences de l'industrie

LONGUEUIL, le 27 octobre 2015. – Le [Camping Choisy](#), situé à Rigaud, dans la région touristique de la Montérégie, a mérité les grands honneurs en recevant le titre de *Camping de l'année–Leclerc Assurances 2015* de Camping Québec, l'Association des terrains de camping. Il s'agit du prix le plus prestigieux de l'industrie du camping, qui récompense le travail exceptionnel, l'excellence et le savoir-faire des établissements de camping québécois.

Le camping s'est aussi vu remettre la reconnaissance *Bâtitseur d'aujourd'hui–Lussier Dale Parizeau 2015*, qui souligne la réalisation d'investissements de plus de 25 000 \$.

Ces prix ont été décernés à l'occasion du 19^e Gala des *Prix de l'Excellence* de Camping Québec, qui s'est déroulé le 24 octobre à l'hôtel *Estérel Resort*, dans les Laurentides.

L'excellence comme objectif

Désireux d'en offrir toujours plus à leurs campeurs, Annie Bertrand et Richard Poirier, propriétaires du **Camping Choisy**, ne ménagent pas les efforts et les investissements depuis l'acquisition de l'établissement, il y a trois ans. Changement des égouts souterrains, ajout d'une pataugeoire avec jets d'eau, remise à neuf d'une piscine principale, ou encore, aménagement d'unités de prêt-à-camper et d'un restaurant, le maintien de la qualité des infrastructures est une priorité pour le couple. Le camping affiche d'ailleurs une classification de cinq étoiles, le plus niveau de classement des terrains de camping accordé au Québec.

Du côté du service à la clientèle, maintes initiatives ont été mises de l'avant depuis l'acquisition du camping, dont l'instauration d'un service téléphonique non automatisé, la réservation en ligne, le Wi-Fi offert gratuitement, l'implantation de panneaux de vitesse électroniques et même des cours d'aquaforme. Le **Camping Choisy** a aussi décidé de faire de l'environnement et de la santé des campeurs une priorité avec l'élaboration d'un mur antibruit végétal, la cueillette de résidus verts, ainsi que l'acquisition de poubelles avec une section recyclage en plus d'un défibrillateur.

Conscients que l'industrie du camping évolue et exige des services toujours plus pointus, les propriétaires sont convaincus que les employés ont un rôle primordial dans la fidélisation de la clientèle; c'est pourquoi ils n'hésitent pas à déployer des incitatifs de rétention.

COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

Enfin, les juges ont aussi salué le fait que le camping mise sur des stratégies innovatrices et variées comme la visite régulière de producteurs et de transformateurs agroalimentaires sur place, l'installation d'un jeu à la fine pointe des tendances, le « *jumping pillow* » et la participation au Festival des couleurs de Rigaud, l'un des plus grands événements automnaux de la Montérégie.

Fondé en 1967, le **Camping Choisy** possède 431 emplacements répartis sur un vaste terrain boisé de 83 acres.

À propos de Camping Québec

Le *Gala des Prix de l'Excellence* de Camping Québec se tient chaque automne, dans le cadre du congrès de l'Association. Cet événement constitue le plus important rendez-vous annuel de l'industrie québécoise du camping.

Avec plus de 700 membres issus des secteurs public et privé, Camping Québec, l'Association des terrains de camping, représente plus de 90 % de l'offre en camping au Québec. Elle a pour mission de promouvoir et de favoriser la croissance et le développement de l'industrie du camping de même que la pratique de cette activité au Québec.

Depuis 2014, Camping Québec est mandataire de la ministre du Tourisme en ce qui a trait à la classification des établissements de camping, et elle assure également l'édition, la production et la distribution du *Guide du camping au Québec*.

-30-

Pour information

Simon Tessier, président-directeur général de Camping Québec

450 651-7396, poste 225 / 1 800 363-0457

s.tessier@campingquebec.com

☞ Télécharger les [différents logos](#) des *Prix de l'Excellence 2015*, les [photos des lauréats](#) et de la soirée, incluant les bas de vignettes.